

BrikLine

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

на продукцию BrickLine,
фасадные панели и комплектующие к ним

№ заказа | договор счета _____ Дата покупки _____

Изделие _____

Фирма-продавец _____

Адрес и телефон фирмы-продавца _____

Подпись продавца _____ / _____ М.П. продавца

1. Общие сведения о продукции и производителе

Продукция: панели облицовочные из полипропилена и комплектующие к ним

Технические условия: ТУ 22.29.29.000-001-690706616405-2018
Утверждены и введены в действие с «01» августа 2018 г.

Производитель: ИП Рудцкий Максим Геннадьевич

Адрес: 142200, Московская область, Серпуховской район,
д. Арнеево, квартал А, стр. 185

Телефон: +7 (834) 244-45-10

Электронная почта: info@brikline.ru

2. Производитель гарантирует:

• **В течение 50 лет** — отсутствие отслоения, растрескивания покрытия, неравномерного изменения цвета.

• **В течение 7 лет** — стабильность* цвета и отсутствие неравномерного обесцвечивания.

*Стабильность цвета — плавное и равномерное изменение насыщенности цвета без пятен.

3. Условия действия гарантии

Гарантия распространяется на продукцию при соблюдении следующих условий:

- Монтаж выполнен не позднее чем через 6 месяцев после изготовления;
- Хранение и транспортировка осуществлялись в закрытых помещениях при температуре от -40 до +50 °C и влажности не выше 60%;
- Монтаж произведён в соответствии с официальной инструкцией производителя (на сайте brikline.ru/instruction.pdf или в упаковках с продукцией);
- Монтаж фасадных панелей BrikLine должен выполняться квалифицированными специалистами, имеющими опыт работ по наружной отделке зданий.
- Рекомендации и указания продавца или третьих лиц не могут рассматриваться как обязательные для Производителя, если они противоречат инструкции по монтажу BrikLine.
- Гарантия аннулируется в случае монтажа без соблюдения официальной инструкции производителя.
- Не использовались углошлифовальные машины, открытый огонь или агрессивные химические вещества;

4. Гарантия не распространяется на

- Повреждения вследствие неправильной транспортировки, хранения или монтажа;
- Изделия, имеющие механические повреждения или следы воздействия реагентов, кислотных дождей, масел, смол;
- Неоднородное изменение цвета из-за разного уровня освещённости;
- Повреждения из-за усадки здания, перегрева, отражённого солнечного света;

- Естественное старение, меление, равномерное выгорание цвета;
- Визуальные и оптические эффекты, воспринимаемые при определённом направлении освещения (в том числе в тёмное время суток), создающие иллюзию неровности или деформации поверхности, не являются дефектом продукции. Указанные эффекты обусловлены особенностями отражения света от окрашенной в массу поверхности и не влияют на качество, геометрию и эксплуатационные свойства панелей.
- Асимметрию или различие ширины межпанельных швов, возникающие вследствие усадки здания, температурных деформаций, особенностей монтажа или теплового расширения материала. Такие изменения не влияют на эксплуатационные свойства изделия и не считаются дефектом.
- Изделия, окрашенные, покрытые сторонними материалами;
- Воздействие форс-мажорных обстоятельств (пожар, ураган, молния, землетрясение, наводнение и др.).

5. Порядок обращения по гарантии

1. Покупатель обязан направить письменную претензию по адресу производителя или на info@brikline.ru в течение 10 рабочих дней после обнаружения дефекта.
2. К претензии прикладываются фото/видео дефекта, копия гарантийного свидетельства и документы о покупке.
3. Производитель рассматривает претензию в течение 30 дней и вправе провести экспертизу за свой счёт.
4. Заказчик (Покупатель) обязуется обеспечить представителям Производителя доступ к объекту установки продукции для проведения осмотра, фотографирования, видеосъёмки и составления акта обследования. В случае отказа в доступе или невозможности проведения осмотра по вине Покупателя, претензия может быть оставлена без рассмотрения.
5. В случае подтверждения гарантийного случая производится замена дефектных изделий или компенсация их стоимости.
6. Производитель не компенсирует расходы на демонтаж, монтаж или иные косвенные убытки.

6. Прочие условия

- Максимальная ответственность производителя ограничивается стоимостью дефектных изделий.
- Гарантия подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Все споры решаются в претензионном порядке, а при недостижении соглашения — в суде по месту нахождения производителя.
- Производитель вправе изменять дизайн, цвет и комплектацию продукции без предварительного уведомления покупателя.