BrikLine

8 (800) 333-83-21
info@brikline.ru • brikline.ru

Претензия покупателя

Фасадные панели и комплектующие BrikLine

Кому: ИП Рудцкому Максиму Геннадьевичу
ИНН 690706616405 • ОГРНИП 314502018900011
Адрес: 430014, Республика Мордовия, г. Саранск, пр-кт Российской Армии, д. 26, оф. 68

Заполните бланк, опишите проблему и желаемое решение. Приложите материалы по перечню на второй странице и направьте обращение на info@brikline.ru.

1 Сведения о покупателе

ФИО / организация _____

Телефон _____ Электронная почта _____

Адрес для ответа _____

2 Покупка и товар

Договор / заказ № _____ Дата покупки _____ Дата получения _____

Продавец по чеку / договору _____

Товар Коллекция Цвет Артикул	Куплено шт.	С недостатком шт.	Стоимость спорного товара, ₽

Номер партии / дата выпуска с упаковки _____

3 Описание проблемы

Дата обнаружения _____ ☐ До монтажа ☐ При монтаже ☐ В эксплуатации

Опишите дефект, место его появления и затронутое количество товара. При необходимости приложите отдельный лист.

_____

_____

_____

4 Требование покупателя

Отметьте выбранное требование и уточните его ниже.

☐ Замена товара ☐ Уменьшение цены ☐ Устранение недостатков
☐ Возврат денег ☐ Возмещение расходов на устранение недостатков ☐ Иное

Прошу _____

Сумма и расчёт при денежном требовании _____

Прошу рассмотреть претензию и исполнить заявленное требование в сроки, установленные применимым законодательством, и направить ответ по указанным контактам.

Дата составления _____ Подпись _____ ФИО _____

8 (800) 333-83-21
info@brikline.ru • brikline.ru

Приложения к претензии

Данные об объекте и материалы для проверки качества

Покупатель _____ Договор / заказ № _____

1 Условия хранения и монтажа

Адрес объекта _____

Состояние товара: ☐ Не установлен ☐ Частично установлен ☐ Полностью установлен

Начало / окончание монтажа _____ Температура при монтаже _____

Монтажник / организация и контакт при наличии _____

Материал и шаг обрешётки _____ Крепёж _____

Условия и срок хранения до монтажа _____

2 Обязательная фото- и видеофиксация дефектов

Для претензии по качеству подготовьте перечисленные материалы. Фото обрешётки и креплений обязательны для установленного или частично установленного товара.

☐ **Общий вид объекта**

Фотографии стены целиком и участка с дефектом. Должно быть понятно, где расположен спорный участок.

☐ **Фото дефектов**

Снимите каждый вид недостатка крупно и с расстояния. Для размеров и деформаций приложите линейку; при разнотоне покажите соседние панели при одинаковом освещении.

☐ **Фото обрешётки**

Общий вид до облицовки либо доступный участок: материал, шаг направляющих, плоскость и опоры. Шаг покажите с рулеткой.

☐ **Фото крепления панелей**

Крупные планы нескольких узлов рядом с дефектом: положение крепежа в отверстиях, зазор под шляпкой, стыки и температурные зазоры.

☐ **Видео дефектов**

Непрерывно снимите переход от общего вида к дефекту и ближайшим узлам крепления. Покажите характер проявления недостатка, без монтажа ролика и фильтров.

☐ **Маркировка и упаковка**

Сфотографируйте этикетки, номер партии и дату выпуска, если они сохранились. Для повреждения при доставке также покажите состояние упаковки.

Если товар не установлен, отметьте это выше. Если обрешётка или крепления закрыты и фотографий монтажа нет, укажите причину и доступные материалы ниже. Не разбирайте фасад только ради фото без согласования порядка осмотра.

3 Документы и отправка

☐ Документ о покупке при наличии ☐ Гарантийный документ при наличии
☐ Акт приёмки / монтажа / повреждения при наличии ☐ Расчёт расходов и подтверждения

Ссылка на видео / папку с файлами _____

Не приложено и причина _____

Фото _____ шт. Видео _____ шт. Дополнительные документы _____ листов / файлов.

Отправьте заполненные обе страницы и материалы на info@brikline.ru. Тема письма: «Претензия — договор № … — ФИО». Крупные видео можно передать ссылкой с доступом на просмотр. Сохраните оригиналы файлов и товар для возможного осмотра.

Бланк помогает описать случай и не ограничивает право подать претензию в свободной форме. Отсутствие чека или отдельных материалов само по себе не является основанием для отказа в принятии претензии. Права покупателя и законные сроки сохраняются.

ИП Рудцкий Максим Геннадьевич • ИНН 690706616405 • ОГРНИП 314502018900011
Адрес: 430014, Республика Мордовия, г. Саранск, пр-кт Российской Армии, д. 26, оф. 68
Электронная почта: info@brikline.ru
Р/с 40802810939000023867 • УЛЬЯНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8588 ПАО СБЕРБАНК
К/с 30101810000000000602 • БИК 047308602